

**AQUA DOME - Tirol Therme Längenfeld GmbH & Co KG  
Oberlängenfeld 140  
6444 Längenfeld**

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)  
Vamed Vitality World Geschenkkarte**

**1. Geltungsbereich der AGB**

Diese AGB gelten beim Kauf einer Vamed Vitality World – Geschenkkarte (im Folgenden: "die VVW-Geschenkkarte") in einem der Vitality World Resorts (im Folgenden: "VVW-Resort"). Der Kaufvertrag über die VVW-Geschenkkarte kommt mit dem VVW-Resort zu Stande, bei dem der Kunde die VVW-Geschenkkarte direkt oder über den Online-Vertrieb des VVW-Resorts erwirbt.

Die AGB, der Schriftverkehr sowie alle sonstigen Informationen erfolgen in deutscher Sprache. Mit der Bestellung werden diese Bedingungen anerkannt.

**2. Vertragsgegenstand**

Bei der VVW-Geschenkkarte handelt es sich um eine Wertkarte in Form einer Bankkarte mit Magnetstreifen und Barcode. Die Höhe des Guthabens beträgt höchstens EUR 1.000,--.

Die VVW-Geschenkkarte ist ein Produkt der Vamed Vitality World, Herausgeberin ist die

VAMED Standortentwicklung und Engineering GmbH & CO KG  
vertreten durch die VAMED Standortentwicklung und Engineering GmbH  
Sterngasse 5, A-1232 Wien  
(im Folgenden kurz: "VSG")

Der Kunde tritt mit VSG in kein Vertragsverhältnis. Alle Rechte und Pflichten nach diesen AGB bestehen zwischen dem Kunden und dem jeweiligen VVW-Resort, von dem der Kunde die VVW-Karte erwirbt (im Folgenden: "das vertragsschließende VVW-Resort").

Die VVW-Geschenkkarte ist nicht an die Person des Käufers gebunden und kann von jedermann verwendet werden. Die VVW-Geschenkkarte ist durch den Inhaber zum privaten Gebrauch frei übertragbar. Der kommerzielle Handel mit der VVW-Geschenkkarte durch den Inhaber (zB über E-Bay, sonstige Internetplattformen sowie in jeder anderen Form) ist jedoch untersagt.

**3. Bestellung**

Die VVW-Geschenkkarte ist vor Ort, per Telefax oder Telefon in allen Thermenbetrieben der VVW-Resorts erhältlich.

Weiters kann die "Geschenkkarte" online auf der Website [www.vitality-world.com](http://www.vitality-world.com), [www.vitality-world.at](http://www.vitality-world.at) sowie bei allen VVW-Resorts Online über deren Webshop bestellt werden. Bei der Bestellung über den Online Shop der VVW-Resorts ist die Zahlung mittels gängiger Kreditkarte oder per Nachnahme möglich.

Beim Kauf über einen Online-Shop kann der Kunde die VVW-Geschenkkarte als eigenen elektronischen Ausdruck ("Print at Home") erwerben.

Für den Versand der VVW-Geschenkkarte an den Kunden werden diesem Versandkosten in Höhe von EUR 3,00 (Österreich) und EUR 4,00 (Europa) zuzüglich Umsatzsteuer in Rechnung gestellt.

#### **4. Einlösung und Gültigkeit**

Die VVW-Geschenkkarte ist in allen Thermenbetrieben der VVW-Resorts gültig und einlösbar. Die VVW-Geschenkkarte berechtigt den Karteninhaber nach Maßgabe dieser Bedingungen zum bargeldlosen Bezug von (Dienst-)Leistungen. Die (Dienst-)Leistungen können gemäß den an den jeweiligen VVW-Resortkassen sowie bei den VVW-Resorts online angeführten (Dienst-) Leistungspreisen in folgenden VVW-Resorts in Anspruch genommen werden:

1. Aqua Dome Tirol Therme Längenfeld  
Betriebsgesellschaft:  
Aqua Dome Tirol Therme Längenfeld GMBH & CO KG,  
vertreten durch die Aqua Dome Tirol Therme Längenfeld GMBH  
Oberlängenfeld 140, 6444 Längenfeld  
Webshop: [www.aqua-dome.at](http://www.aqua-dome.at)
  
2. Dungal Medical-Vital Resort,  
Betriebsgesellschaft:  
"Willi Dungal Gesundheitszentren Betriebs GmbH"  
Hauptplatz 58, 3571 Gars am Kamp  
Webshop: <http://resort.willidungal.com>
  
3. Therme Geinberg  
Betriebsgesellschaft:  
`TBG´ Thermenzentrum Geinberg Betriebsgesellschaft m.b.H.  
Thermenplatz 1, 4943 Geinberg  
Webshop: [www.therme-geinberg.at](http://www.therme-geinberg.at)
  
4. Therme Laa – Hotel und Spa  
Betriebsgesellschaft:  
TBL Therme Laa a.d. Thaya-Betriebsgesellschaft m.b.H.  
Thermenplatz 1, 2136 Laa/Thaya  
Webshop: [www.therme-laa.at](http://www.therme-laa.at)

## 5. Therme Wien

Betriebsgesellschaft:

Therme Wien GmbH & Co KG, vertreten durch die Therme Wien Ges.m.b.H.

Kurbadstraße 10, 1107 Wien

Webshop: [www.oberlaa.at](http://www.oberlaa.at)

## 6. Gesundheitszentrum Bad Sauerbrunn

Betriebsgesellschaft:

Heilbad Sauerbrunn Betriebsgesellschaft m.b.H.

Hartiggasse 4, 7202 Sauerbrunn

Webshop: [www.dersonnberghof.at](http://www.dersonnberghof.at)

## 7. St. Martin's Therme und Lodge

Betriebsgesellschaft:

Therme Seewinkel Betriebsgesellschaft m.b.H.

Im Seewinkel 1, 7132 Frauenkirchen

Webshop: [www.stmartins.at](http://www.stmartins.at)

Der Vertrag über zu konsumierende (Dienst-)Leistungen der einzelnen Resorts kommt ausschließlich zwischen den Thermenbetrieben der VVW-Resorts und dem einlösenden VVW-Geschenkkarten-Inhaber zustande. Sofern die VVW-Geschenkkarte nicht beim vertragsschließenden VVW-Resort eingelöst wird, haftet dieses nicht für Ansprüche aus diesen Vertragsverhältnissen.

Die Einlösung eines Guthabens der VVW-Geschenkkarte erfolgt ausschließlich durch (Dienst-)Leistungen der VVW-Resorts. Barauszahlung, Rückvergütung oder der Kauf von anderen Gutscheinen ist ausgeschlossen.

Das Guthaben auf der Geschenkkarte verfällt 24 Monate nach der letzten Aufladung.

## 5. Verlust

Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung einer VVW-Geschenkkarte leistet das vertragsschließende VVW-Resort keinen Ersatz. Sollte die Rechnung oder der Kassenbeleg einer VVW-Geschenkkarte noch vorliegen, kann in Einzelfällen gegebenenfalls noch das aktuelle Guthaben festgestellt und die VVW-Geschenkkarte gesperrt werden. Das Ausstellen einer neuen VVW-Geschenkkarte ist in solchen Fällen möglich.

Ein vom Karteninhaber vorsätzlich oder grob fahrlässig zu vertretender Missbrauch oder eine Beschädigung der VVW-Geschenkkarte berechtigen das vertragsschließende VVW-Resort zum sofortigen und ersatzlosen Einzug der VVW-Geschenkkarte, davon unberührt bleibt das richterliche Mäßigungsrecht.

## 6. Gewährleistung

Die VVW-Geschenkkarten sind von Rückgabe und Umtausch ausgeschlossen. Die Barablöse ist auch dann ausgeschlossen, wenn ein vom Kunden gewähltes VVW-Resort nicht mehr betrieben wird oder vorübergehend geschlossen ist oder nicht mehr zu den VVW-Resorts zählt.

## **7. Rücktrittsrecht für Verbraucher im Falle des Erwerbs der Geschenkkarte im Fernabsatz**

Die folgenden Bestimmungen gelten nur für Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 1 Abs 1 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) sind. Ist der Kunde Unternehmer, besteht kein Rücktrittsrecht nach diesem Punkt.

Falls der Kunde die VVW-Geschenkkarte über die Homepage eines der VVW-Resorts, per Telefon oder Telefon erwirbt, hat der Kunde gemäß § 5e Abs 1 KSchG ein Rücktrittsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen:

Der Kunde hat ein 14-tägiges Rücktrittsrecht, beginnend mit dem Erhalt der VVW-Geschenkkarte. Die Ausübung des Rücktrittsrechts bedarf keiner Begründung und kann in Textform oder durch Rücksendung der VVW-Geschenkkarte erfolgen. Für die Rückgabe schickt der Kunde die VVW-Geschenkkarte in einwandfreiem Zustand, möglichst in der Originalverpackung und mit Originalrechnung zurück. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Rücknahmeverlangens bzw der VVW-Geschenkkarte an das VVW-Resort, von dem der Kunde die VVW-Geschenkkarte erworben hat.

Ist die VVW-Geschenkkarte bereits bezahlt, erfolgt die Rückerstattung der bereits geleisteten Zahlung unverzüglich nach Einlangen der zurückgesendeten VVW-Geschenkkarte bei dem jeweiligen VVW-Resort.

Hat der Kunde die Verschlechterung, den Untergang oder eine sonstige Beeinträchtigung der VVW-Geschenkkarte und ihrer Rückgabe herbeigeführt, hat er die Wertminderung bzw den Wert der VVW-Geschenkkarte zu ersetzen.

## **8. Änderungen der AGB**

Die jeweils aktuellen Geschäftsbedingungen sind durch Aushang an den Vitality-World-Resortkassen und den Homepages der VVW-Resorts einzusehen.

## **9. Datenschutz**

Der Karteninhaber erklärt sich damit einverstanden, dass alle ihn betreffenden und im Rahmen dieses Geschäftsverhältnisses bekannt werdenden Daten automationsunterstützt verarbeitet und für die Kundenbetreuung und zu Marketingzwecken (einschließlich der Zusendung von E-Mails und sms) von dem vertragsschließenden VVW-Resort und den sonstigen VVW-Resorts (Punkt 4.) verwendet werden. Eine Weitergabe der Daten an dritte Unternehmen ist ausgeschlossen.

Die Zustimmung zur Zusendung von E-Mails kann jederzeit widerrufen werden. Der Karteninhaber ist darüber hinaus berechtigt, seine Zustimmung zur Verwendung der persönlichen Daten jederzeit schriftlich bei dem vertragsschließenden VVW-Resort zu widerrufen. Ein derartiger Widerruf bewirkt die Unzulässigkeit der weiteren Verwendung der persönlichen Daten durch das vertragsschließende VVW-Resort und die übrigen VVW-Resorts.

### **10. Anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand**

Es gilt ausschließlich österreichisches materielles Recht. Ist der Vertragspartner Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, sind auch die zwingenden Bestimmungen des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, auf diesen Vertrag anzuwenden. Sofern gesetzlich zulässig, ist die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechts ausgeschlossen.

Vereinbarter Erfüllungsort ist der Ort, an dem das vertragsschließende VVW-Resort seinen Betrieb führt.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist – außer bei Klagen gegen Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Inland haben oder im Inland beschäftigt sind – Innsbruck.

Stand: November 2009